

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан,
поступивших в организацию от получателей образовательных услуг
(по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на
официальном сайте организации)

1 квартал 2018года

Обратилось на личный прием граждан-11
Поступило письменных обращений граждан-10
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал -0
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ -14
Даны разъяснения-7

2 квартал 2018 года

Обратилось на личный прием граждан -9
Поступило письменных обращений граждан -0
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал -0
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ-9
Даны разъяснения -0

3 квартал 2018 года

Обратилось на личный прием граждан -7
Поступило письменных обращений граждан -3
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал -0
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ-9
Даны разъяснения -1

4 квартал 2018 года

Обратилось на личный прием граждан -14
Поступило письменных обращений граждан-0
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал-0
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ-11
Даны разъяснения -3

Директор МОУ СШ № 32, № 32



Е.А.Дегтярева