

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан,
поступивших в организацию от получателей образовательных услуг
(по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на
официальном сайте организации)

1 квартал 2017 года

Обратилось на личный прием граждан -16
Поступило письменных обращений граждан -0
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал -0
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ- 13
Даны разъяснения -3

2 квартал 2017 года

Обратилось на личный прием граждан-18
Поступило письменных обращений граждан -0
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал-0
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ-13
Даны разъяснения -5

3 квартал 2017 года

Обратилось на личный прием граждан-13
Поступило письменных обращений граждан-1
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал -0
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ-14
Даны разъяснения -0

4 квартал 2017 года

Обратилось на личный прием граждан-12
Поступило письменных обращений граждан -2
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал -0
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ-12
Даны разъяснения-2

Директор МОУ СШ № 32



Е.А.Дегтярева