

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан,
поступивших в организацию от получателей образовательных услуг
(по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на
официальном сайте организации)

1 квартал 2016 года

Обратилось на личный прием граждан -13
Поступило письменных обращений граждан -1
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал-0
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ -12
Даны разъяснения-2

2 квартал 2016 года

Обратилось на личный прием граждан-11
Поступило письменных обращений граждан -0
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал-0
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ -9
Даны разъяснения -2

3 квартал 2016 года

Обратилось на личный прием граждан-14
Поступило письменных обращений граждан -1
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал -0
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ -10
Даны разъяснения-5

4 квартал 2016 года

Обратилось на личный прием граждан-12
Поступило письменных обращений граждан-0
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал-0
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ-8
Даны разъяснения-4

Директор МОУ СШ № 32



Е.А.Дегтярева